



COMUNE DI SANT'ELIA FIUMERAPIDO
PROVINCIA DI FROSINONE

RECLAMI E SUGGERIMENTI	
Qual è il problema?	
<input type="checkbox"/> Interruzione del servizio	<input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa
<input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara	<input type="checkbox"/> Mancato rispetto di un appuntamento
<input type="checkbox"/> Personale poco cortese	<input type="checkbox"/> Mancato rispetto di una scadenza
<input type="checkbox"/> Informazione insufficiente/errata	<input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della carta dei servizi
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei diritti e delle garanzie previste dallo statuto del contribuente	<input type="checkbox"/> Altro (specificare)
Potrebbe fornire una breve descrizione del problema?Data dell'evento.....	
Ha suggerimenti per la semplificazione e il miglioramento del servizio?	
Il reclamo o il suggerimento riguarda:	
<input type="checkbox"/> Prima informazione	<input type="checkbox"/> Assistenza e informazioni
<input type="checkbox"/> Registrazione denunce e dichiarazioni	<input type="checkbox"/> Rimborsi, dilazioni, rateizzazioni
<input type="checkbox"/> Avvisi di accertamento – cartelle di pagamento	<input type="checkbox"/> Assistenza e informazione per la compilazione di dichiarazioni, denunce e comunicazioni
<input type="checkbox"/> Attività di controllo	<input type="checkbox"/> Certificazioni
<input type="checkbox"/> Altro (specificare)	
Vuole, invece, esprimere un complimento?	
Dati personali	
Se desidera una risposta indichi i suoi dati: Cognome e Nome:	Codice Fiscale
Indirizzo:	e-mail
	tel
	data
Conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03	